

## Algemene voorwaarden ETS Hendriks

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van ETS Hendriks en op elk tot stand gekomen overeenkomst tussen ETS Hendriks en Opdrachtgever.

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- I. ETS Hendriks: ETS Hendriks, gevestigd aan de Irenestraat 103 te Cuijk (5431 TG) en ingeschreven bij het Handelsregister onder nummers 94815526.
- II. De Opdrachtgever: de afnemer/opdrachtgever die ETS Hendriks opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten en/of verkoop van goederen (een consument, rechtspersoon of onderneming).
- III. Werk / Opdracht: het uit te voeren werk of de te verrichten levering of dienst.
- IV. Overeenkomst: de overeengekomen afspraken tussen ETS Hendriks en Opdrachtgever over het uit te voeren Werk of verkoop.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en ETS Hendriks, respectievelijk hun rechtsoptvolgers, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, alsmede op alle door ETS Hendriks gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ETS Hendriks, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover ETS Hendriks deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.4 ETS Hendriks houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Opdrachtgever en ETS Hendriks. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.
- 2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ETS Hendriks en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door ETS Hendriks expliciet en uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover de Opdrachtgever stelt dat (ook) de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing zijn, geldt dat Opdrachtgever dient te bewijzen dat haar inkoopvoorwaarden (ook) van toepassing zijn, en als dit het geval is, kunnen de inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever niet de inhoud van de offerte en algemene voorwaarden van ETS Hendriks aantasten of opzij zetten. Bij tegenstrijdigheden gelden de voorwaarden van ETS Hendriks.
- 2.7 De originele Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven versies die in een andere taal zijn gepubliceerd.

### Artikel 3. Aanbod / offerte

- 3.1 De door ETS Hendriks gemaakte aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven in de aanbieding of offerte. ETS Hendriks is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij een andere termijn is aangegeven in de aanbieding / offerte.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn standaard in euro's aangegeven, alsmede exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.4 Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 3.5 Een gedane aanbieding of offerte is enkel bestemd voor Opdrachtgever en mag niet aan derden getoond worden met het oogmerk een vergelijkbare / concurrerende opdracht te verkrijgen of enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen.
- 3.6 Een aanbod of offerte wordt beschouwd als een ondeelbaar aanbod en kan daardoor enkel uitsluitend in haar geheel worden aanvaard.

### Artikel 4. Tekeningen en berekeningen

- 4.1 Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door ETS Hendriks of in zijn opdracht door een externe partij zijn vervaardigd, blijven eigendom van ETS Hendriks en/of de externe partij. Zij mogen door de Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na daartoe gedaan verzoek te worden teruggezonden op dezelfde manier als deze zijn ontvangen.

### Artikel 5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door ETS Hendriks en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging of offerte door ETS Hendriks retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan ETS Hendriks verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat ETS Hendriks vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 5.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat ETS Hendriks op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Opdracht start.

#### **Artikel 6. Rapportages, bestek en keuringen overige**

- 6.1 Indien Opdrachtgever aan ETS Hendriks opdracht geeft om conform een rapport werkzaamheden op te pakken of om conform een bestek en/of andere documenten werkzaamheden de verrichten, zal ETS Hendriks volgens deze documenten werkzaam zijn. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van dergelijke documenten. Indien ETS Hendriks aangeeft dat hij documenten / goedkeuringen nodig heeft van andere partijen om zijn eigen werkzaamheden uit te kunnen voeren, is Opdrachtgever verplicht om deze documenten / goedkeuringen en dergelijke aan te reiken binnen de termijn die daarvoor benodigd is. Zonder dergelijke documenten is ETS Hendriks niet verplicht om werkzaamheden te verrichten.
- 6.2 Indien ETS Hendriks in opdracht van opdrachtgever tekeningen en het ontwerp maakt, dient Opdrachtgever de tekening en ontwerpen schriftelijk goed te keuren.
- 6.3 Indien ETS Hendriks constructieve aanpassingen dient te verrichten, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van constructietekeningen aangeleverd door of namens opdrachtgever.
- 6.3 Wanneer het werk van ETS Hendriks gekeurd dient te worden zal Opdrachtgever zorgdragen dat de werkzaamheden door een derde partij worden gekeurd binnen de daarvoor geldende termijnen. Indien de Opdrachtgever aan ETS Hendriks de opdracht geeft om zorg te dragen dat een derde partij het werk goedkeurt, zal ETS Hendriks daarvoor zorgdragen, als ETS Hendriks zorgdraagt dat een derde partij de keuring verricht, is ETS Hendriks niet aansprakelijk voor de (inhoudelijke) keuring en eventuele gevolgen.
- 6.4 Wanneer de opdracht van ETS Hendriks wijzigt, dient Opdrachtgever nieuwe (bouw)tekeningen aan te leveren. De verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de juiste (bouw) tekeningen ligt bij Opdrachtgever.

#### **Artikel 7. Rechten en Verplichtingen: ETS Hendriks**

- 7.1 ETS Hendriks zal het Werk naar de bepaling van de Overeenkomst uitvoeren en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van ETS Hendriks, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2 ETS Hendriks draagt er zorg voor dat het Werk wordt verricht door daartoe bevoegde personen.
- 7.3 ETS Hendriks behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in overleg met de opdrachtgever indien dit noodzakelijk is voor de kwaliteit of veiligheid.
- 7.4 Indien blijkt dat wijzigingen dienen te worden doorgevoerd wordt dit door opdrachtgever en ETS Hendriks overlegt. Opdrachtgever draagt het risico dat wijzigingen nodig zijn. Opdrachtgever dient kenbaar te zijn met het risico dat indien wijzigingen worden doorgevoerd, het mogelijk is dat hierdoor wederom andere wijzigingen aan het Werk ontstaan. Partijen overleggen samen welke en in hoeverre werkzaamheden worden aangepast. De mogelijke gevolgen van dergelijke wijzigingen zoals vertraging van de levertijd en aanpassing van de prijs/meerwerk, zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 7.5 ETS Hendriks is bevoegd het Werk onder zijn leiding door anderen te laten uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten.
- 7.6 Goederen kunnen door ETS Hendriks verkocht worden aan opdrachtgever. Bij inkoop bij derden ligt de productaansprakelijkheid bij deze derden.
- 7.7 ETS Hendriks werkt volgens de NEN1010 3140 normen.

#### **Artikel 8. Rechten en Verplichtingen: Opdrachtgever**

- 8.1 Opdrachtgever stelt ETS Hendriks in de gelegenheid het Werk te verrichten. De locaties dienen schoon en vrij te zijn van obstakels.
- 8.2 Opdrachtgever zorgt voor orde en veiligheid op de werkplek en omgeving. Indien Opdrachtgever zorgt voor materialen en/of materieel, zorgt hij voor de goede staat van te verwerken materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld, op de overeengekomen tijd en plaats. Opdrachtgever waarborgt veiligheid extra indien ETS Hendriks werkzaamheden verricht op hoogte, waaronder – maar niet uitsluitend – op het dak. Indien een situatie (mogelijk) onveilig is of er risico op onveiligheid bestaat is ETS Hendriks gerechtigd om zijn werkzaamheden neer te leggen en op te schorten totdat opdrachtgever zorg heeft gedragen voor een veilige werksituatie c.q. de werksituatie heeft getoetst op veiligheid waarbij de conclusie is dat voldaan wordt aan de veiligheid. Eventuele kosten en schade die voortvloeien door (het toetsen van een mogelijke) onveilig situatie komen voor rekening en verantwoording van Opdrachtgever.
- 8.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat ETS Hendriks tijdig kan beschikken over het volledige bestek, over de eventueel voor het Werk benodigde rapporten, goedkeuringen, vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor het Werk, specificaties, materialen en de overige voor het Werk te verschaffen gegevens. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van ETS Hendriks behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het Werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever ETS Hendriks daarvan tijdig in kennis te stellen.
- 8.4 Indien de aanvang van het Werk wordt vertraagd door omstandigheden genoemd in dit artikel moeten de voor ETS Hendriks verband houdende schade en kosten door Opdrachtgever worden vergoed alsmede wordt de ontstane vertraging en/of extra werkzaamheden in rekening gebracht door ETS Hendriks.
- 8.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van de door hem (of door zijn leverancier) voorgeschreven onderdelen/materialen of bouwstoffen.
- 8.6 Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen en hulpmiddelen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel zijn verlangd, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht. Indien Opdrachtgever kenbaar is met deze gebreken dient hij ETS Hendriks op de gebreken te wijzen.
- 8.7 Opdrachtgever verschaft de door hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden voor de voor het Werk benodigde nutsvoorzieningen. De benodigde elektriciteit, gas en water alsmede de overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.8 Opdrachtgever zorgt ervoor dat toegangswegen en aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat het materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het gebouw gebracht kunnen worden.
- 8.9 ETS Hendriks heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten, schaftlokalen of kantines op of bij het Werk.
- 8.10 De verplichtingen vermeldt onder de voorafgaande leden geven Opdrachtgever geen aanspraak op vergoeding tegenover ETS Hendriks.
- 8.11 Wanneer materialen en/of materieel van ETS Hendriks op locatie van de werkzaamheden worden aangevoerd en/of opgeslagen, komt vanaf het moment van aflevering de verantwoordelijkheid en het risico voor verlies, diefstal, beschadiging, tenietgaan of enige andere vorm van schade geheel voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden om zorg te dragen voor voldoende beveiliging van

de locatie en passende maatregelen te treffen ter voorkoming van inbraak, vandalisme, brand- en waterschade en overige risico's. Indien opdrachtgever hierin tekortschiet, is ETS Hendriks gerechtigd de hierdoor geleden schade, vervangingskosten en vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden volledig aan opdrachtgever door te belasten.

#### **Artikel 9. Aanleveren materialen en documenten**

- 9.1 Aanleveren van materiaal en materieel door opdrachtgever gaat in overleg. Dag en tijdstip van aanleveren dient altijd goedgekeurd te worden door ETS Hendriks. Materiaal en materieel dient roestvrij, vochtvrij en zonder beschadigingen worden aangeleverd. Aangeleverde materialen en materieel blijven voor de volledige verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- 9.2 Voor het aanleveren van documenten gelden de volgende afspraken: aanleveren van informatie, rapporten, documenten, tekeningen, specificaties, bestek etc. gebeurt tijdig en volledig binnen de verzochte termijnen.
- 9.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig goedkeuren of inhoudelijk reageren op uitgereikte rapporten.
- 9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hetgeen zij aanleveren, indien er fouten of onvolledigheden bestaan zijn deze voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 9.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het transport van de materialen en materieel naar de locatie van ETS Hendriks. Alle risico's en kosten verbonden aan dit transport zijn voor rekening van de opdrachtgever. ETS Hendriks aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de materialen tijdens het transport of bij aankomst op zijn terrein.
- 9.6 Bij afwijking van bovenstaande wijze is verwerken op eigen risico van opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Prijzen**

- 10.1 De door ETS Hendriks opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de opdracht geldende prijsbepalende factoren.
- 10.2 Indien Opdrachtgever de Opdracht aan ETS Hendriks verleend om meer werk (toevoegingen of veranderingen) te verrichten, is ETS Hendriks genoodzaakt de daaruit voortvloeiende kosten (een prijsverhoging) door te berekenen. Dit geschiedt tegen de tarieven en inkoopvoorwaarden die gelden op het moment van meerwerk.
- 10.3 ETS Hendriks is gerechtigd haar prijzen jaarlijks te indexeren. Wanneer Opdrachtgever een consument is, is ETS Hendriks indexeert ETS Hendriks volgens de CBS consumentenprijsindex (tenzij deze enig jaar negatief is).
- 10.4 Indien enkel een richtprijs is bepaald of enkel de tijdsduur is geschat bij sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd, bestaande uit de gewoonlijke (uur)prijzen maal de gewerkte uren plus materiaalkosten en kosten van producten.
- 10.5 Verhogingen van de prijs als gevolg van wijzigingen in de tekeningen en of specificaties mogen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
- 10.6 ETS Hendriks is gerechtigd zijn prijs te verhogen op basis van kostenverhogende omstandigheden die ontstaan of aan het licht komen zonder dat dit aan ETS Hendriks toe te rekenen is, of waarmee ETS Hendriks geen rekening heeft behoeven te houden bij het bepalen van de prijs. Kostenverhoging kan o.a. het gevolg zijn doordat Opdrachtgever onjuist of onvolledige gegevens heeft verschaft, welke voor prijsbepaling van belang zijn of doordat onvoltooid werk tenietgaat of door tussentijds gewijzigde inkooprijzen, ook kan er sprake zijn van uitgestelde of vertraagde opdrachtverlening waardoor de inkoopkosten hoger uitvallen dan begroot. Wanneer Opdrachtgever een natuurlijk persoon (consument) is, en de prijs binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst met meer dan 10% wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 10.7 ETS Hendriks is ook gerechtigd om diens prijzen te verhogen indien bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zich een prijsstijging zou voordoen, en/of dat de kosten voor het werk aanzienlijk verhogen door bijvoorbeeld hogere inkooprijzen of omdat de aan het licht komen van kostenverhogende omstandigheden niet aan ETS Hendriks zijn toe te rekenen.
- 10.8 ETS Hendriks is gerechtigd om de prijs of het uurtarief te verhogen. In geval van wettelijke prijsverhogingen is de Opdrachtgever altijd gerechtigd deze door te voeren.

#### **Artikel 11. Betaling**

- 11.1 Betaling van de door ETS Hendriks verzonden factuur dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden. Betaling dient voorts te geschieden in Nederlandse valuta door middel van storting ten gunste van een door ETS Hendriks aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, of reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Bij standaard opdrachtverlening geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Bij uitzondering wordt in sommige gevallen een betaaltermijn van 30 dagen gehanteerd mits dit is overeengekomen in de Overeenkomst. ETS Hendriks kan ook deelfacturen en betalingstermijnen hanteren. ETS Hendriks is altijd gerechtigd om betaling ineens en vooraf te verlangen. ETS Hendriks kan verlangen dat inkoopkosten door Opdrachtgever vooraf worden voldaan. In afwijking van voorgaande betaalvoorwaarden kunnen partijen afwijkende afspraken overeenkomen.
- 11.2 ETS Hendriks is steeds bevoegd een voorschot te vragen voor de betaling van zijn werkzaamheden en/of kosten.
- 11.3 Indien de Opdrachtgever met de betaling van een factuur in gebreke blijft, is ETS Hendriks gerechtigd volgende werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop de verschuldigde factuur is voldaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van ETS Hendriks op vergoeding van kosten en schade onverlet. Opschorting kan het gevolg hebben dat leveringen, opleveringen e.d. vertragen, dergelijke vertragingen komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.4 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van de verschuldigde bedragen, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.
- 11.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan ETS Hendriks, te compenseren met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te hebben van ETS Hendriks.

#### **Artikel 12. Rente en (incasso)kosten**

- 12.1 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. ETS Hendriks is gerechtigd om een contractuele rente van 15 % per kalenderjaar in rekening te brengen,

- indien de wettelijke rente hoger is, wordt de wettelijke rente gehanteerd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening. De Opdrachtgever is tevens direct de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) met een minimum van € 500,-.
- 12.2 Indien Opdrachtgever een consument is wordt het bepaalde in lid 1 van dit artikel gehanteerd met de aanpassing dat niet een contractuele rente maar de wettelijke rente wordt gehanteerd en dat de staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK) wordt gehanteerd zonder hantering van een minimum bedrag. Tevens zal ETS Hendriks in aanvulling van lid 3 een veertiendagenbrief sturen.
- 12.3 Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting is voldaan, stuurt ETS Hendriks aan Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn.
- 12.4 Indien ETS Hendriks hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens**

- 13.1 ETS Hendriks verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 13.2 ETS Hendriks gebruikt persoonsgegevens voor het volgende:
- om het contact en de relatie met de Opdrachtgever te kunnen onderhouden;
  - het uitvoeren van overeenkomsten;
  - voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever;
  - voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van ETS Hendriks die voor de Opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;
  - om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
  - Overige doelen kunnen nader omschreven zijn in het privacy beleid van ETS Hendriks.
- 13.3 ETS Hendriks kan derden inschakelen. Deze derden kunnen persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van (sub)verwerker.
- 13.4 ETS Hendriks heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.
- 13.5 De Opdrachtgever of een betrokkenen kan om inzage vragen in de gegevens die ETS Hendriks over de betreffende vrager verwerken. Daarnaast kan Opdrachtgever aan ETS Hendriks vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na de aanvraag levert ETS Hendriks binnen vier weken een overzicht van de persoonsgegevens. De aanvraag kunt schriftelijk geschieden aan het adres van ETS Hendriks t.a.v. de directie. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangt ETS Hendriks graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. ETS Hendriks kan voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
- 13.6 ETS Hendriks verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht bestaat of als dit voortvloeit uit de Overeenkomst of op basis van toestemming. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en conform wetgeving aanleveren van de persoonsgegevens.

### **Artikel 14. Levertijd en uitvoeringduur**

- 14.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.
- 14.2 De uitvoeringsperiode gaat in per overeengekomen start datum tenzij deelbetaling niet voldaan zijn en niet alle benodigde technische gegevens en details bekend en gesampeld zijn.
- 14.3 Als sprake is van meerwerk wordt de uitvoerperiode verlengd met de tijd die nodig is om het meerwerk te verrichten.
- 14.4 Wanneer een termijn is overeengekomen door ETS Hendriks, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever ETS Hendriks derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden om alsnog na te komen.
- 14.5 Bij vertraagde oplevering heeft de Opdrachtgever niet het recht om een afname of oplevering te weigeren.
- 14.6 Indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door het, door of namens de Opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen in de uitvoering van het Werk, kan van ETS Hendriks niet gevergd worden dat het Werk binnen de overeengekomen termijn wordt (op)geleverd en heeft hij recht op redelijke termijnverlenging. Onder overmacht wordt ook verstaan dat de leverancier van ETS Hendriks niet tijdig haar producten levert waardoor ETS Hendriks niet op de overeengekomen levertijd diens werkzaamheden kan uitvoeren c.q. kan leveren.
- 14.7 Indien personen zich op de werkplaats uitgeven als vertegenwoordiger/uitvoerder van Opdrachtgever, en deze vertegenwoordiger/uitvoerder opdrachten geeft aan ETS Hendriks om bepaalde (meerwerk) werkzaamheden uit te voeren in opdracht van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht deze werkzaamheden te voldoen en te betalen. Het is aan Opdrachtgever om actief te wijzen op de bevoegdheid van personen die zich namens Opdrachtgever uitspreken en uitgeven.

### **Artikel 15. Opneming en goedkeuring**

- 15.1 Indien het Werk klaar is brengt ETS Hendriks Opdrachtgever hiervan op de hoogte. ETS Hendriks kan de Opdrachtgever een werkbond laten ondertekenen als bewijs van goedkeuring.
- 15.2 Het Werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
- de Opdrachtgever aan ETS Hendriks mededeelt dat het Werk gereed is (gereedmelding);
  - ETS Hendriks de Opdrachtgever (schriftelijk) heeft bericht het Werk voltooid te achten. Indien de Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na dagtekening van een door ETS Hendriks verzonden brief of e-mail of telefoon, schriftelijk de bezwaren tegen de voltooiing van het Werk kenbaar maakt, wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd;
  - de Opdrachtgever het object waaraan het Werk is verricht (weer) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door gebruikneming van een gedeelte van het Werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 15.3 Indien de Opdrachtgever een levering ontvangt, controleert de Opdrachtgever deze direct op gebreken en onjuistheden. ETS Hendriks kan de Opdrachtgever een afleverbon laten ondertekenen ter bewijs van correcte levering.
- 15.4 De opneming van Werk geschiedt zo spoedig mogelijk en in de regel binnen acht dagen na afronding van een Werk. De datum en het tijdstip van opneming worden aan ETS Hendriks tijdig medegedeeld.
- 15.5 Nadat het Werk is opgenomen wordt aan ETS Hendriks binnen acht dagen medegedeeld of het Werk al dan niet is goedgekeurd, in het laatste geval met opgave van de gebreken die de redenen voor de onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het Werk goedgekeurd dan

wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan ETS Hendriks is verzonden, uiterlijk de achtste dag na de opneming.

- 15.6 Wordt niet binnen acht dagen na opneming een schriftelijke mededeling of het Werk al dan niet is goedgekeurd aan ETS Hendriks verzonden, dan wordt het Werk geacht te zijn goedgekeurd op de achtste dag na de opneming, het Werk is dan opgeleverd conform artikel 16 (oplevering).
- 15.7 Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 15.8 Geschiedt een opneming niet binnen 15 dagen na verzoek, kan een nieuwe opneming aangevraagd worden binnen een termijn van 8 dagen, wordt niet aan dit verzoek voldaan, wordt geacht dat het Werk op de achtste dag na verzending van het verzoek te zijn goedgekeurd en te zijn opgeleverd.
- 15.9 Er is sprake van stilzwijgende oplevering indien de Opdrachtgever het Werk niet tijdig opneemt of, na een wel gedane opneming, zich niet tijdig (binnen 8 dagen) uitspreekt omtrent goed- of afkeuring van het Werk.
- 15.10 Opneming is niet verplicht. Bij geen opneming kan echter wel sprake zijn van automatische goedkeuring.

#### **Artikel 16. Oplevering**

- 16.1 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien ETS Hendriks aan Opdrachtgever mededeelt dat het Werk voltooid is en de Opdrachtgever het werk heeft aanvaard (goedgekeurd). Bewijs van oplevering kan ook blijken uit een ondertekende werkbond of voldoen van de factuur.
- 16.2 Het Werk wordt als opgeleverd beschouwd indien partijen dit gezamenlijk schriftelijk verklaren.
- 16.3 De Opdrachtgever is verplicht om binnen 48 uur na aflevering (het weekeinde, feest- en collectieve vrije dagen niet meegerekend) aan ETS Hendriks mededeling te doen van die gebreken, die bij aflevering zonder nader onderzoek door hem zijn geconstateerd. De gevolgen van het niet-nakomen door de Opdrachtgever van de in de vorige zin bedoelde verplichting houdt in dat het Werk wordt geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd.
- 16.4 Bij een dispuut over opleverpunten wordt door ETS Hendriks het Werk onderzocht. Indien blijkt dat het dispuut terecht is, heeft ETS Hendriks de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of herstel, opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, leveren van nieuwe of soortgelijke producten, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaalde prijs naar evenredigheid.
- 16.5 Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 dagen na oplevering zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 16.6 Na oplevering is het Werk voor risico van de Opdrachtgever. ETS Hendriks is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

#### **Artikel 17. Garantie**

- 17.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, staat ETS Hendriks voor een periode van zes maanden na levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 17.2 Voor producten afkomstig van leveranciers geldt de productaansprakelijkheid van die leverancier.
- 17.3 Indien de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal ETS Hendriks binnen redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.
- 17.4 ETS Hendriks is pas gehouden garantie werkzaamheden uit te voeren indien Opdrachtgever aan alle verplichtingen heeft voldaan.
- 17.5 Wanneer de Opdrachtgever zelf materialen, onderdelen of accessoires aanlevert om werkzaamheden te verrichten, geeft ETS Hendriks geen garantie af voor deze onderdelen. Hetzelfde geldt voor door de Opdrachtgever gewenste werkwijzen die door ETS Hendriks moeten worden uitgevoerd, wanneer deze afwijkt van de methode die ETS Hendriks zelf zou hanteren.
- 17.6 Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van: normale slijtage, niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, onoordeelkundig gebruik/niet goed gebruik, niet opvolgen van instructies, gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van of voorgeschreven door opdrachtgever, gebreken aan of ongeschiktheid van de door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
- 17.7 Voor rekening van opdrachtgever komen: alle transport- of verzendkosten, kosten voor demontage en montage en eventuele reis- en verblijfkosten en reisersuren.

#### **Artikel 18. Onderhoudscontracten**

Partijen kunnen desgewenst een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst sluiten, op grond waarvan ETS Hendriks periodiek onderhoudswerkzaamheden verricht aan de installatie(s) van opdrachtgever en hiervan een onderhoudsrapport afgeeft. Een dergelijk onderhoudscontract geldt voor een looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij één der partijen uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van een lopende contractperiode de overeenkomst schriftelijk opzegt met opgave van reden. Het onderhoud wordt uitgevoerd tegen de tarieven zoals vermeld in de onderhoudsovereenkomst, of – bij gebreke daarvan – de op het moment van uitvoering door ETS Hendriks gehanteerde geldende tarieven.

#### **Artikel 19. Annuleren, opzeggen en beëindigen**

- 19.1 Een verleende Opdracht is niet tussentijds te beëindigen door Opdrachtgever indien Opdrachtgever een onderneming/rechtspersoon is. Doet Opdrachtgever dit wel, is hij in dat geval de kosten verschuldigd voor de werkzaamheden, inkoopkosten, reeds ingehuurde derden, personeelskosten, bezettingsverlies, die tot en met de annulering of opzegging zijn uitgevoerd/gemaakt, tevens dient de Opdrachtgever de prijs te betalen voor de gehele opdracht, minus de besparingen van de ETS Hendriks omdat hij het werk niet hoeft af te maken.
- 19.2 Indien Opdrachtgever een consument is, heeft zij het recht om een opdracht tussentijds te beëindigen, de beëindiging dient schriftelijk te geschieden, de Opdrachtgever is in dat geval de kosten verschuldigd voor de werkzaamheden die tot en met de opzegging zijn uitgevoerd, tevens dient de consument de prijs te betalen voor de gehele opdracht, minus de besparingen van ETS Hendriks omdat hij het werk niet hoeft af te maken. Indien op basis van regie is gewerkt, wordt de verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de ETS Hendriks over het gehele werk zou hebben gemaakt.

- 19.3 Indien de Overeenkomst met een overeengekomen vaste prijs wordt geannuleerd of tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft ETS Hendriks recht op 100% van de overeengekomen prijs.
- 19.4 Het is voor een Opdrachtgever-consument mogelijk om een verleende opdracht te annuleren voordat met de uitvoering is gestart. De Opdrachtgever-consument is dan wel de volgende kosten verschuldigd: kosten voor reeds bestelde materiaal, kosten voor het personeel/derden dat al was ingehuurd, bezettingsverlies, kosten voor de winst die wordt misgelopen door annulering.
- 19.5 ETS Hendriks behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 19.6 Opzegging en annulering dient onder mededeling van de reden van opzegging of annulering schriftelijk te gebeuren per e-mail of per post. De opzegger dient ontvangst van de e-mail of post te bewijzen.
- 19.7 Maatwerkopdrachten zijn niet meer te annuleren als er een aanvang is genomen met de productie. Van aanvang is sprake als de fabrikant de productie in werking heeft gezet en/of er specifieke materialen besteld zijn die niet meer kosteloos geannuleerd kunnen worden.
- 19.8 Partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen wanneer sprake is van faillissement van een van partijen of onder bewindstelling of surseance van betaling of WSNP.

#### **Artikel 20. Opschorting en ontbinding**

- 20.1 ETS Hendriks is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de Overeenkomst ETS Hendriks ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. Indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt.
- 20.2 ETS Hendriks en Opdrachtgever zijn bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden conform de wettelijke regeling, 6:265 BW.
- 20.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ETS Hendriks op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ETS Hendriks de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

#### **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

- 21.1 Indien ETS Hendriks aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 21.2 Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een wanprestatie, onrechtmatige daad en/of door een handelen of nalaten van ETS Hendriks, die bij zorgvuldig en deskundig handelen zou zijn vermeden, is ETS Hendriks voor de schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat van de door de betreffende opdracht in rekening gebrachte factuurwaarde. Bij opdrachten die langer duren dan zes maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde over de laatste zes maanden. Een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 21.3 Indien, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van ETS Hendriks beperkt tot maximaal 15 % van de totale opdrachtsom (exclusief BTW). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. Een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 21.4 ETS Hendriks heeft te alle tijde het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 21.5 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 21.6 ETS Hendriks is nimmer aansprakelijk voor:
- A. Indirecte schade, daaronder o.a. begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, immateriële schade, productieverlies, waardevermindering, vertragingsschade, of verlies van producten, schade veroorzaakt door brand, Electra, rook of waterschade transportkosten, reis- en verblijfkosten, opzichtschaade.
  - B. Schade die is ontstaan door onjuiste of onoordeelkundig gebruik van het Werk door Opdrachtgever of derden. Dit geldt tevens voor schade die is ontstaan zolang het Werk nog niet is opgeleverd.
  - C. Schade die is ontstaan doordat opdrachtgever het Werk heeft gewijzigd, onderhouden of laten bewerken door derden zonder toestemming van ETS Hendriks.
- 21.7 Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde tekening(en) onjuistheden of onvolledigheden bevatten, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en schade volledig voor rekening van de Opdrachtgever. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, vertragingsschade en kosten voor het corrigeren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden.
- 21.8 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende/directie van ETS Hendriks.
- 21.9 ETS Hendriks is uitsluitend aansprakelijk voor brandschade indien onomstotelijk wordt vastgesteld dat de brand direct en uitsluitend is veroorzaakt door een ernstige fout of nalatigheid van ETS Hendriks bij de uitvoering van de werkzaamheden. Indien Opdrachtgever nalaat om het Werk periodiek te laten keuren of onderhouden conform geldende NEN-normen, vervalt iedere aansprakelijkheid van ETS Hendriks voor schade door brand.
- 21.10 ETS Hendriks is – mede in afwijking van het voorgaande lid – niet aansprakelijk voor schade door brand indien deze (mede) is veroorzaakt door omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
- A. Onvoldoende ventilatie/ afzuiging in de ruimte waar de verdeelkast, elektrische apparaten en/of verlichting, zonnepanelen, batterijsystemen, groepenkast of andere elektrische installatie is geplaatst;
  - B. Oververhitting door gebrek aan ruimte, onvoldoende koeling of ondeugdelijke bouwkundige voorzieningen;
  - C. Overbelasting van de installatie door het gebruik van apparaten of aansluitingen die niet in overeenstemming zijn met de capaciteit van de installatie.
- 21.11 Opdrachtgever is verplicht zijn eigen opstal- en inboedelverzekering of bedrijfsverzekering in te schakelen voor de afwikkeling van brandschade, voordat een beroep kan worden gedaan op de aansprakelijkheid van ETS Hendriks.
- 21.12 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade door diefstal, verlies, verloren gaan van haar eigendommen. Het is aan Opdrachtgever om hiervoor een verzekering af te sluiten.
- 21.13 ETS Hendriks staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

- 21.14 ETS Hendriks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat ETS Hendriks is uitgegaan van eventueel door (of namens) de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ETS Hendriks kenbaar behoorde te zijn.
- 21.15 ETS Hendriks verricht haar werkzaamheden zo zorgvuldig mogelijk. Tijdens de uitvoer van werkzaamheden die enig risico met zich meebrengen is ETS Hendriks niet aansprakelijk voor het onkundig handelen of nalaten van derden.
- 21.16 Indien werkzaamheden in opdracht van Opdrachtgever verricht worden waarbij de benodigde documenten en bestek ontbreken (denk aan juiste tekeningen m.b.t. gleufwerkzaamheden) zijn de kosten en schades die eventueel voortvloeien uit uitvoer van dergelijke werkzaamheden voor rekening en risico van Opdrachtgever (denk aan raken van leidingen etc.)
- 21.17 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door ETS Hendriks ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.

#### **Artikel 22. Overmacht**

- 22.1 ETS Hendriks is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 22.2 Onder overmacht wordt begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: ziekte van ETS Hendriks, stakingen, annulering en/of vertraging van inkoopmaterialen, of annulering/ vertraging van de door ETS Hendriks ingeschakelde personen, toeleveranciers of derden, brand, elektriciteit, systeem of netwerkstoring, of extreem weer, zoals o.a. storm, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ETS Hendriks geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ETS Hendriks niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 22.3 ETS Hendriks is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 23: Klachten**

- 23.1 Een andere klacht dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de verzenddatum factuur of dag waarop het werk is verricht of een levering is ontvangen waarover opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, zo spoedig mogelijk doch binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan ETS Hendriks te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ETS Hendriks in staat is adequaat te reageren.
- 23.2 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft ETS Hendriks de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte prijs, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, het herstellen van een product of werkzaamheden, of opnieuw leveren van een (soortgelijk) product of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaalde prijs naar evenredigheid.
- 23.3 Voor oplevering en opneming van Werk gelden de termijnen genoemd in dit artikel niet maar de termijnen en regeling zoals genoemd in artikelen 15 en 16 Opneming en goedkeuring en oplevering.
- 23.4 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 24. Intellectuele eigendom**

- 24.1 Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op producten, rapporten, documentatie, ontwerpen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties of andere materialen zoals analyses, documentatie, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ETS Hendriks.
- 24.2 Alle ontwerpen en (technische) documenten en overige gegevens van opdrachtgever blijven in eigendom van de opdrachtgever, tenzij expliciet anders overeengekomen.
- 24.3 Opdrachtgever vrijwaart ETS Hendriks voor claims van derden met betrekking tot inbreuk op intellectueel eigendom.
- 24.4 Beiden partijen dienen intellectuele eigendom van elkaar te respecteren.

#### **Artikel 25. Eigendomsvoorbehoud en revindicatie**

- 25.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van ETS Hendriks, totdat zij door de Opdrachtgever volledig zijn betaald.
- 25.2 Het is tot dan Opdrachtgever verboden de goederen in pand te geven of als zekerheid in welke vorm ook te geven, respectievelijk door te leveren aan derden.
- 25.3 ETS Hendriks heeft het recht de geleverde goederen wederom in bezit te nemen, indien de Opdrachtgever in gebreke mocht zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 25.4 Indien derden beslag (dreigen te) leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht om ETS Hendriks daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en hem toegang tot de ruimte te verschaffen waar zijn eigendom aanwezig is, zodat hij deze kan terugnemen.

#### **Artikel 26. Geheimhouding**

- 26.1 ETS Hendriks is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever heeft verkregen, tenzij op ETS Hendriks een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of indien opdrachtgever ETS Hendriks schriftelijk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. ETS Hendriks zal zijn verplichtingen op grond van deze bepaling opleggen aan door hem ingeschakelde derden.
- 26.2 In afwijking op het eerste lid van dit artikel, is ETS Hendriks gerechtigd, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie

waarvan hij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar haar oordeel van belang kunnen zijn in haar verdediging.

#### **Artikel 27. Vrijwaring**

- 27.1 De Opdrachtgever vrijwaart ETS Hendriks, diens ondergeschikten en hulppersonen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 27.2 Opdrachtgever vrijwaart ETS Hendriks voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 27.3 Opdrachtgever vrijwaart ETS Hendriks voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan ETS Hendriks onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 27.4 Opdrachtgever vrijwaart ETS Hendriks voor alle aanspraken van derden wegens productieaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en waarvan de door ETS Hendriks geleverde producten of materialen onderdeel uit maken. Opdrachtgever is gehouden alle voor ETS Hendriks in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
- 27.5 Opdrachtgever vrijwaart ETS Hendriks voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van ETS Hendriks ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 27.6 Opdrachtgever vrijwaart ETS Hendriks tevens voor aanspraken van derden waarbij ETS Hendriks als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.

#### **Artikel 28. Vervaltermijn**

- 28.1 Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens ETS Hendriks in verband met het verrichten van werkzaamheden door ETS Hendriks in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden

#### **Artikel 29. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 29.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen ETS Hendriks en Opdrachtgever is Nederlandse recht uitsluitend van toepassing. Bij eventuele geschillen is de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement van de vestigingsplaats van ETS Hendriks valt. Niettemin heeft ETS Hendriks het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing net zoals enig andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

ETS Hendriks algemene voorwaarden 2026